

Installatie Hosted Desktop

Voordat je aan de slag kunt, moet je verbinding maken met de Hosted Desktop. Hiervoor heb je de Citrix Receiver nodig. De installatie en het verbinding maken duurt ongeveer 3 tot 5 minuten.

STAP 1: Installatie Citrix Receiver

1. Ga naar de volgende URL: <https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/>
2. Kies de Citrix Receiver voor je platform en klik op de link. Zie einde document ingeval van melding: Go Daddy certificaat niet vertrouwd
3. Download de Citrix Receiver.
4. Kies Run (Nederlands: Uitvoeren).
5. Volg de installatie instructies op het scherm.
6. Na een succesvolle installatie is de Citrix Receiver geïnstalleerd.
7. Open de Citrix Receiver en configureer deze verder om de verbinding met Parentix Hosted Desktop te maken.

STAP 2: Koppel met Hosted Desktop

1. Ga naar de volgende URL: <https://cloud.safespace.nl>
2. Gebruik de inlognaam, dit is de verstrekte Unique Principal Name (UPN).
LET OP: De UPN heeft het formaat van een emailadres, maar kan afwijken van het daadwerkelijke emailadres van de gebruiker.
3. Klik in het vervolgscherm op Detect, om de geïnstalleerde Citrix Receiver te vinden.
LET OP: Kies niet "use light version." Dit heeft beperkte functionaliteit. Dan kun je niet printen.
4. Vink in het vervolgscherm aan: "Always open these types of links in the associated App."
5. Kies in hetzelfde scherm: Open Citrix Receiver.
6. Er verschijnt nu automatisch een scherm. Verschijnt er geen scherm, klik dan op "Already Installed". Zo geef je aan dat je de Citrix Receiver al hebt geïnstalleerd.
7. Klik op het computer icoon om de hosted desktop te starten.

Hulp bij melding: Go Daddy certificaat niet vertrouwd

Exact gebruikt 'Go Daddy SSL certificaten'. Macs en mobiele apparaten herkennen deze vaak niet. Daarom worden de Root certificaten handmatig geïnstalleerd:

1. Open je webbrowser.
2. Ga naar de volgende URL: <https://certs.godaddy.com/anonymous/repository.pki>
3. Download en installeer van deze site de 3e, 9e en 10e certificaten:
 - gd_intermediate.crt
 - gdroot-g2.crt
 - gdig2.crt

Als je nog steeds de melding krijgt dat het 'Go Daddy' certificaat niet vertrouwd is, controleer in de 'sleutelbos' van de Mac het certificaat:

1. Open de 'sleutelbos' en klik op 'Certificaten'..
2. Open in de lijst de 'Go Daddy' certificaten.
3. Selecteer bij 'Vertrouwen' om de certificaten altijd te vertrouwen.

Kom je er alsnog niet uit? Bel of mail onze support desk: 088 008 7087 | support@parentix.nl