

Multi-factor Authentication

Parentix starters kit

De Multi-factor Authentication (MFA) helpt bij het bewaken van de toegang tot je gegevens en toepassingen en komt tegemoet aan de wensen van de klant met een eenvoudige aanmeldprocedure. MFA beveiligt een systeem met een dubbele verificatie. In het privéleven wordt deze techniek toegepast bij inloggen op je DigiD en bij internetbankieren.

De persoon die toegang wil, moet zich met minimaal twee manieren authenticeren. De meest voorkomende manieren zijn:

- Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord
- Een SMS ontvangen met een code die je moet invoeren
- Via een App een code oproepen die je moet invoeren
- Gebeld worden op je telefoon, waarbij je op een toets moet drukken om akkoord te gaan met inloggen

Dit document beschrijft hoe je kunt verifiëren met de Multi-factor Authentication, en hoe je gebruik kunt maken van de Microsoft Authenticator App.

Setup MFA

Na het ontvangen van een account van de systeembeheerder om te kunnen inloggen op de hosted desktop omgeving, ga je naar <https://mfa.safespace.nl>. Als je MFA gebruikt om in te loggen op Synergy ga je naar <https://mfa-web.safespace.nl>. Je krijgt het volgende scherm te zien.



Login met uw gebruikersnaam en wachtwoord:

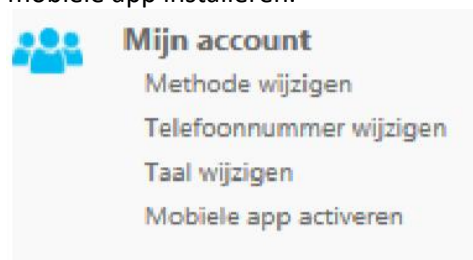
Gebruikersnaam

Wachtwoord

Na het invoeren van je logingegevens krijg je een telefonische oproep (helaas is het telefoonnummer een wisselend nummer en kan ook vanuit het buitenland komen). Een vriendelijke dame vraagt je om het # te drukken. De verificatie is hiermee ingesteld. Je bent nu ingelogd.

Instellingen

Vanuit het menu heb je verschillende opties voor het instellen van de verificatie. Je kunt het telefoonnummer wijzigen, de taal van de oproep en van de app wijzigen, de methode wijzigen en de mobiele app installeren.



Methode wijzigen

Om gebruik te maken van de App, wijzig de verificatiemethode naar “Mobiele App”.

Mijn account: Methode wijzigen

Selecteer de methode **Telefoonoproep** om een telefoonoproep te ontvangen waarmee u zich kunt authenticeren. Selecteer de methode **Mobiele app** om te verifiëren met pushmeldingen naar de mobiele Microsoft Authenticator-app.



Telefoonoproep
Mobiele app

Opslaan

Terug

Mobiele app activeren

Voor de verificatie adviseren wij gebruik te maken van de Mobiele app. Je kunt deze downloaden via de App Store of Google Play Store, zoek op: “Microsoft Authenticator”



Microsoft Authenticator

Productiviteit

★★★★☆ 20

OPEN

Zodra je de app hebt geïnstalleerd, kun je een account toevoegen. Dit kan middels het scannen van de QR-code via de app (+ rechtsboven in de app, kies Werk- of schoolaccount). In tegenstelling tot de methode met de bevestigingsoproep, ontvang je met de App een pushbericht met daarin een 6-cijferige code die je kunt invoeren om toegang te krijgen.

Verificatiecodes voor alle accounts
De app genereert een verificatiecode in plaats van dat deze via sms of e-mail wordt verzonden. De app biedt ondersteuning voor accounttypen waarvoor codegenerators worden gebruikt.

Met één tik verifiëren
Voltooi uw aanmeldingspogingen bij Microsoft-accounts met één tik om te voltooien.

Overslaan

Veelgestelde vragen

Wat moet ik doen als ik een telefoonoproep van Multi-Factor Authentication ontvang terwijl ik niet probeer me aan te melden?

Dit gebeurt alleen als iemand anders die jouw wachtwoord al kent zou proberen zich bij jouw account aan te melden. Onthoud dat telefoonoproepen alleen worden geplaatst nadat de gebruikersnaam en het wachtwoord zijn geverifieerd. Als dit dus gebeurt, is met Multi-factor Authentication zojuist voorkomen dat je account werd gebruikt door onbevoegden. Je kunt het incident melden door tijdens de authenticatieoproep de optie Fraudemelding te kiezen in het telefoonmenu. Hierdoor wordt het IT-beveiligingsteam van jouw bedrijf gewaarschuwd. Nieuwe authenticatiepogingen worden geblokkeerd totdat het probleem is opgelost.

Wat moet ik doen als ik mijn telefoon verlies?

Selecteer de optie Telefoonnummer wijzigen om een nieuw telefoonnummer in te voeren. Je kunt ook een alternatief nummer instellen door de helpdesk te bellen wanneer je identiteit is vastgesteld.

Wat gebeurt er als mijn telefoon in een bepaald gebied geen bereik heeft?

Je kunt een alternatief telefoonnummer, zoals een vaste lijn, voor je account instellen door de optie "Telefoonnummer wijzigen" te kiezen.